

## 施設アンケートのお礼と結果報告

保護者の皆様には、お忙しいところアンケートにご協力いただきありがとうございました。今回のアンケート結果の集計ができましたのでご報告させていただきます。

### ① 登園・降園・電話等における職員の対応はいかがですか？

良い	まあまあ良い	普通	あまり良くない	悪い
75%	2%	23%	0%	0%
ご意見ご要望				
<p>・朝、子どもの様子に合わせて声掛けをしていただけるので安心して通えるようです。いつもありがとうございます。</p> <p>・降園時の時に今日の出来事を聞けるのはうれしい。</p> <p>・優しく丁寧に対応して下さりありがたいです。忙しそうなのもあり、質問しにくい雰囲気があるのでそこを改善して下さると嬉しいです。</p>				

- 職員の対応を今後も笑顔で対応できるよう努めたいと思います。
- 質問しにくい雰囲気にならないように、全職員で十分に気を付けたいと思います。

### ② 園だより・連絡帳・玄関の掲示・ライン等で、お知らせをしておりますが、内容は分かりやすく伝わっていますか？

良い	まあまあ良い	普通	あまり良くない	悪い
70%	17%	11%	2%	0%
ご意見ご要望				
<p>・病気がはやった時に連絡を頂けるので子どもの体調に気を付けることができます。行事や持ち物もラインで連絡いただけるので出先でも確認でき助かっています。</p> <p>・玄関が混むと見られないし、ラインはわかりにくいことが多々。</p> <p>・お忙しい中、いつも丁寧に園での様子を連絡帳などで教えて頂き、とてもありがたいです。</p> <p>・以上児さんになっても連絡帳があり、園での様子が分かって嬉しく思っています。忙しい中いつもありがとうございます。</p> <p>・ラインでお知らせが来るのは助かりますが、とても分かりにくい文章のときがあり、再度先生に確認することがある。</p> <p>.</p>				

- 今後もライン・おたよりなどで丁寧なお知らせ出来るよう努めたいと思います。ご家庭でも忘れ物やお手紙やラインの見逃がないようにご協力をお願いいたします。

③ 登降園の時の時間や個人面談などを通し、ご家庭との連絡を密に、お子さんの教育・保育に活かそうと努めていますが、連携は取れていますか？

とれている	ある程度とれている	普通	あまりとれていない	とれていない
73%	20%	5%	2%	0%

ご意見・ご要望

- ・お忙しい中、おたよりポストで活動内容やその日の様子を書いて下さりありがとうございます。
- ・担任だけでなく、横割りの先生とも個人面談で話せたらいいなと思う。
- ・降園時、お忙しいとは思いますが、一言でも今日の様子を伝えて頂けるときはとてもありがたいので今後も続けて欲しいです。
- ・いつもおたよりポストや降園時に幼稚園での事を色々教えて下さり、どんな風に過ごしているのかが分かるので感謝しています。いつもありがとうございます。
- ・子どもがケガをした、熱を出した等の時「いつから」や「お昼食べた」等教えてくれない。また、上記のこと以外、担任から聞いたことがない。もう少し、保護者と話していただき、日頃の園生活など教えて欲しい。
- ・クリスマス会の撮影についてですが、座って観る席での三脚使用は禁止した方が良くはないかと…。頭よりも高い位置で撮影している人がいました。最前列でも平気でやっている方もいてどうなのかな…と。見えづらかったです。
- ・いつもお世話になり、ありがたく思っています。
- ・ブログをもう少し見やすくしてほしい。また、LINE など使って動きのある様子を知りたいです。
- ・お迎えの時どう遊んでいるのか見られたのが良かったけれど、玄関待機になって残念。
- ・昼食は献立見られて誕生会にも体験できてありがたい。おやつは何かもわかると嬉しい。
- ・日々保育して下さっている先生方に感謝しかありません。出来ることも増え、成長を感じます。
- ・体調不良でお休みが続いた週の木曜の朝の時点で土曜保育はなしでと言われたことがありました。その対応はどうかと疑問に思いました。
- ・感染症が流行してからではなく、感染が確認されたころに(もう少しだけ早く)口頭で大丈夫なのか教えて頂けると助かります。
- ・急に「ドアを施錠した」という連絡ではなく、説明が欲しかったです。
- ・新学期直前にポシレットの用意をしてくださいとLINEをもらいましたが、何か用いが必要な時は一か月ほど前に教えて頂けるとありがたいです。
- ・朝は親が出勤時間に追われててなかなかゆっくり話せず申しわけないと思っています。
- ・

■ 申し訳ありませんが、横割りの個人面談は予定しておりません。質問などありましたら、お声

掛け下さい。

- お子さんの体調不良時の連絡につきましては今後もう少し詳しく説明が出来るように気を付けたいと思います。その際、分からないことなどありましたら気軽にお聞きください。
- クリスマス会等の撮影につきましては、会が始まる前に周知し、ご協力いただくように配慮したいと思います。皆様の協力、よろしくお願い致します。
- 土曜保育はじめ、他の保育の時も、お子さんの体調を見て、「集団生活をするのは難しいのではないか」という体調の時には、声掛けをさせて頂いております。小さいお子さんは特に、体調を崩し易かったり、回復に時間がかかってしまったり、うつしたり・うつされたりしやすいので、そのような判断になってしまうことがありました。説明が不十分だったようで申し訳ありませんでした。
- 「ブログの他に LINE を使った動きのある様子の発信」につきましては、申し訳ありませんが職員の負担も大きくなってしまいますので行えません。
- 感染症の LINE 連絡につきましては、早めに連絡したいと思いますので、保護者の皆様には、「こんな症状があるのでお休みします。」「病院での診断は〇〇でした。」「〇〇に感染しました。」という連絡のご協力をお願い致します。
- 施錠につきましては、「どうしたんだろう」と不安にさせてしまったようで申し訳ありませんでした。警察の方に来ていただいた「不審者対応」の職員研修の際、「施錠する」ことについてのアドバイス頂き、施錠を徹底することとなりました。ご協力お願い致します。
- 準備するものにつきましては、早めの連絡をするようにいたします。

④ 日頃の保育・教育内容について、満足していますか？

満足している	やや満足	普通	やや不満	不満
91%	3%	6%	0%	0%
ご意見・ご要望				
・毎日「どんなお仕事しようかな～」と楽しみに通っています。また、避難訓練や引き渡し訓練も実施して頂きありがとうございます。				
・カタカナも勉強できたらいいなど。				
・色々なことに挑戦させてくれ、子どものいろいろな可能性が見られてありがたいです。				
・一緒に給食を食べられるお誕生会は親も子ども嬉しい行事なので今後も続けて欲しいです。給食費が250円と安すぎて勝手に心配しています。				
・本人も毎日楽しく登園し、保護者から見ても先生方は子ども達に対してすごく優しく接していただいたり、イベント事にも力を入れて取り組んでいただいているのが伝わりますので、もう感謝の気持ちでいっぱいです。				
・子ども達が嫌がることなく通園出来ているのでありがたいです。				

- 片仮名の取り組みにつきましては、お子さんの平仮名の習得度や気持ちに配慮しながら取り組んでいきたいと思ひます。

⑤ その他、ご意見ご要望がありましたら、ご記入をお願いいたします。

ご意見・ご要望
<p>・トイレ使用時、子どもたちは裸足のままですか？スリッパ等使用した方が感染予防になりそうな気がします。</p> <p>・いつもお忙しい中、子ども達が楽しめる行事を準備して下さいありがとうございます。幼稚園で作った作品や英語の歌を聞かせてくれて日々成長を感じています。これからもよろしくお願い致します。</p> <p>・仕方がないのですが、二時のお迎えの時に駐車場に入れないことがあり、順番を待つことがあります。混んでいるのにわが子が車に乗らないことがあり、ハラハラしています。</p> <p>・駐車場の水はけの悪さを改善して欲しいです。</p> <p>・駐車場はアスファルトを敷く、雪かきの業者を入れる等改善して欲しいです。</p> <p>・ブログで下着姿や水着姿が全体に公開されているのは防犯上心配なので、保護者のみが見られるような仕組みにして頂けたらありがたいです。</p> <p>・遠方にいる親戚(祖母や叔母)はブログを欠かさず見て子ども達がのっていると連絡をくれます。楽しみにしているようで、園での様子を知ることができて良いと思います。</p> <p>・いつもありがとうございます。先生同士の情報共有がしっかりとされていて素晴らしいなと思っています。今後ともよろしくお願い致します。</p> <p>・おたよりポストや帰りを掛けて下さり、子どもの様子を知ることができてとっても嬉しいです。いつもありがとうございます。(おたよりポストは見返すと懐かしいものもあり、とても貴重だと思います。)</p>

- 駐車場につきましては、ご迷惑をおかけしております。今後、対応することを考えておりますが借りている土地ということもあり、アスファルトを敷くなどの対応はできません。ご理解よろしくお願い致します。また、2 時のお迎え時の駐車場の混雑については学年ごとに降園時間をずらして対応させていただきたいと思います。ご協力お願い致します。詳しく決まりましたらお知らせいたします。
- ブログでの下着姿・水着姿につきましては配慮が足りておらず、申し訳ございませんでした。現在、ブログを保護者のみが見ることができるようには考えていないので、今後は、ブログに下着姿・水着姿が載らないように十分配慮したいと思います。

ここに掲載した内容を含めて、今回のアンケート結果を今後に生かし、来年度の保育をよりよくするよう取り組んでいきたいと思っています。また、ご家庭でも、お子さまとの 会話を大切にいただき、何か心配なことがありましたら、園へご連絡ください。家庭と園とが互いに連携を図りながら取り組んでいくことが大切ですので、今後もよろしくお願いいたします。

また、全ての意見を載せきることは出来ませんでした。温かいお言葉が多く、職員の励みとなりました。ありがとうございました！